



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Stuurgroep Programma PBM

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Geneesmiddelen en  
Medische Technologie

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**  
5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

**Datum**  
11 december 2020

**Aantal pagina's**  
2

## memo Onderwerp: Communicatieplan LCH

Geachte leden van de Stuurgroep,

Met deze nota wordt u geïnformeerd over het communicatieplan waarmee het Programma PBM met name kleine zorgaanbieders uit de langdurige zorg wil bereiken.

### **Communicatie voorraad LCH**

Zoals in de nota van 26 november jl. genoemd bereiken ons aanhoudend signalen dat met name kleine zorgaanbieders – met name uit de langdurige zorg - moeite hebben om via de reguliere leveranciers aan PBM te komen. Daarnaast lijken deze partijen de weg naar het LCH nog niet goed weten te vinden. Door middel van gerichte communicatie via verschillende kanalen willen we de bekendheid van LCH uitgebreid verbeteren. Hiervoor wordt het volgende communicatieplan uitgevoerd.

#### *Doelgroepen*

- Zorginstellingen binnen de langdurige zorg die georganiseerd zijn via een koepel of brancheorganisatie.
- Zorginstellingen die niet georganiseerd zijn via een koepel of brancheorganisatie.
- Zorgverleners binnen de langdurige zorg zoals PGB-houders, ZZP-ers en mantelzorgers.

#### *Behoeftedoel*

Vooraf vanuit de langdurige zorg komen er signalen dat zij het LCH onvoldoende weten te vinden. Door actief te communiceren dat er voldoende beschermingsmiddelen op voorraad zijn en besteld kunnen worden is er geen reden meer dat iemand binnen de zorg onbeschermd werkt.

#### *Kernboodschap*

'Niemand binnen de zorg hoeft onbeschermd te werken. Zorgverleners kunnen de benodigde PBM bestellen'.

#### *Acties*

1. Extra aandacht op de 'Dag van de Mantelzorg' op 10 november 2020 via LinkedIn, Twitter en Facebook. Met een mantelzorgers als voorbeeld werd een oproep gedaan tot de mogelijkheid tot het bestellen van mantelzorgpakketten. Deze actie heeft geleid tot een stijging van het aantal bestellingen van mantelzorgpakketten van een minimaal aantal per week naar 900 pakketten (LCH-rapportage 7 december jl.) Bovenstaande socialmediaberichten zijn ook gedeeld door [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl) op hun eigen kanalen.

2. In de week van 14 december jl. gaat er een nieuwsbrief van LCH (mail) uit naar de geabonneerden en zorgkoepel- en brancheorganisaties waar onder andere aandacht wordt gegeven aan de mogelijkheid tot bestellen van PBM bij het LCH.
3. Op het corporate VWS social mediakanaal wordt er in de week van 14 december a.s. aandacht besteed aan de mogelijkheid tot bestellen bij LCH en het bestellen van mantelzorgpakketten.
4. De Kamer van Koophandel richt een pagina in op [www.ondernemersplein.nl](http://www.ondernemersplein.nl) met informatie over het LCH en de mogelijkheid tot bestellen van PBM. Voor deze actie is specifiek gekozen om zorgverleners die niet aangesloten zijn bij een branche- of koepelorganisatie ook te bereiken.

**Directie Geneesmiddelen  
en Medische Technologie**

**Datum**  
11 december 2020

Met vriendelijke groet,

5.1.2e